



# CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN

Por medio del presente, se certifica que

**Eliacin Serna Giraldo**

Ha completado satisfactoriamente los requerimientos de  
certificación de **Zoho Desk** y es reconocido como  
**Asociado Certificado**



**Peter Balaji**

Director of Customer Success

**Dhinesh Khanna**

Global Head - Customer Success



**ID de Certificado :** xAZ6BYfWyM

**Fecha de Examen:** August 27, 2025

**Validez :** 2 años a partir de la fecha de examen

