



CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN

Por medio del presente, se certifica que

Eliacin Serna Giraldo

Ha completado satisfactoriamente los requerimientos de
certificación de **Zoho CRM** y es reconocido como un
Administrador certificado Nivel I

Peter Balaji

Director of Customer Success

Dhinesh Khanna

Global Head - Customer Success



ID de Certificado : w8pTUplRkL

Fecha de Examen : July 18, 2025

Validez : 2 años a partir de la fecha de examen

